

Какую кассу выбрать для интернет-магазина при онлайн-оплатах

Какую онлайн-кассу выбрать для работы только в интернет-магазине?

Самый подходящий вариант для онлайн-продаж - ККТ без принтера чеков, не рассчитанная на подключение к ПК.

Пример такой онлайн-кассы - Терминал ФА.

Преимущества этого решения:

- достаточно настроить только 1 раз;
- не нужно сопровождать: открывать и закрывать смены и печатать другие отчеты;
- можно разместить в любом удобном месте;
- потребляет мало электроэнергии, потому что не требует для работы включенного компьютера.



Схема работы онлайн-кассы Терминал ФА и сервиса фискализации «Бизнес.Ру Онлайн-Чеки»

1. Покупатель оформляет заказ в интернет-магазине;
2. Интернет-магазин отправляет данные о покупке платежному агрегатору;
3. Платежный агрегатор передает информацию об успешной оплате в сервис фискализации;
4. Сервис фискализации отправляет полученные данные на онлайн-кассу Терминал ФА;
5. Терминал ФА передает информацию в ОФД;
6. ОФД отправляет электронный чек в ФНС и покупателю.



Как выбрать одну онлайн-кассу и для интернет-магазина, и для розничной точки?

Можно настроить одну ККТ для работы в торговой точке (ПВЗ) и для приема платежей из интернет-магазина.

Пример такой онлайн-кассы - Атол 30Ф.

Преимущество этого решения:

- отсутствие затрат на приобретение новой ККТ.

Недостатки этого решения:

- онлайн-кассу необходимо подключить к компьютеру и держать их включенными 24/7;
- кассир должен самостоятельно открывать и закрывать смены и регулярно менять чековую ленту.



Схема работы решения на базе онлайн-кассы Атол 30Ф и сервиса фискализации «Бизнес.Ру Онлайн-Чеки»

На розничной точке (в ПВЗ):

1. покупатель оплачивает товар в магазине;
2. кассир оформляет покупку через программное обеспечение;
3. данные из ПО передаются на онлайн-кассу Атол 30Ф;
4. Атол 30Ф отправляет полученную информацию в ОФД;
5. ОФД проверяет чек, отправляет его в налоговую и передает подтверждение на онлайн-кассу;
6. онлайн-касса печатает бумажный чек.

В интернет-магазине:

1. покупатель оформляет и оплачивает заказ в интернет-магазине;
2. интернет-магазин передает информацию о покупке платежной системе;
3. платежная система отправляет данные об успешной оплате в сервис фискализации;
4. сервис фискализации передает информацию на онлайн-кассу Атол 30Ф;
5. Атол 30Ф отправляет данные в ОФД;
6. ОФД отправляет электронный чек в налоговую и покупателю.

Бизнес^{•ру} Онлайн-Чеки

Схема работы решения на базе онлайн-кассы Атол 30Ф и сервиса фискализации «Бизнес.Ру Онлайн-Чеки»



Какую онлайн-кассу выбрать для интернет-магазина и курьера?

Можно настроить одну ККТ для работы курьера и для приема платежей из интернет-магазина.

Пример такой онлайн-кассы - Эвотор 5.

Первое отличие от предыдущего решения - онлайн-касса для интернет-магазина и персональный компьютер кассира совмещены в одном устройстве, которое является переносным.

Второе отличие - смарт-терминал дороже обычного фискального регистратора.



Схема работы решения на базе онлайн-кассы Эвотор 5 и сервиса фискализации «Бизнес.Ру Онлайн-Чеки»

У курьера:

1. покупатель выбирает товар в интернет-магазине и заказывает его доставку;
2. курьер привозит товар и получает за него оплату;
3. курьер формирует чек на онлайн-кассе Эвотор 5;
4. Эвотор 5 отправляет чек в ОФД;
5. ОФД проверяет чек и после этого отправляет его в налоговую и на онлайн-кассу;
6. онлайн-касса печатает бумажный чек.

В интернет-магазине:

1. покупатель оформляет заказ в интернет-магазине и оплачивает его;
2. интернет-магазин отправляет данные о покупке платежному агрегатору;
3. платежный агрегатор передает информацию об успешной оплате в сервис фискализации;
4. сервис фискализации отправляет данные на онлайн-кассу Эвотор 5;
5. Эвотор 5 передает полученную информацию в ОФД;
6. ОФД отправляет электронный чек покупателю и в ФНС.

Бизнес^{•ру} Онлайн-Чеки

Схема работы решения на базе онлайн-кассы Эвотор 5 и сервиса фискализации «Бизнес.Ру Онлайн-Чеки»



Как выбрать облачную онлайн-кассу для интернет-магазина?

Для всех вышеописанных ситуаций возможен еще один вариант – аренда облачной онлайн-кассы. Принципиальное отличие этого решения в том, что ККТ находится не у предпринимателя или организации, а у арендодателя оборудования, который предоставляет услуги сервиса фискализации.

Схема работы арендованной онлайн-кассы для интернет-магазина



*ОФД – Оператор фискальных данных
*ФНС – Федеральная налоговая служба

Ответы на популярные вопросы

На что обратить внимание при выборе онлайн-кассы для интернет-магазина?

Вы можете выбрать разные типы решения. Есть вариант купить или арендовать отдельную онлайн-кассу для интернет-магазина. Но также у вас есть возможность использовать одну ККТ и для онлайн-, и для офлайн-торговли.

Нужна ли отдельная касса для интернет-магазина?

Можно подключить интернет-магазин к уже имеющейся кассе. Это экономичное решение, и оно отлично подойдет для начинающих предпринимателей. Однако развитому бизнесу лучше использовать отдельную ККТ для интернет-магазина. Такой вариант удобнее, практичнее и представляет собой полностью автоматизированное решение, повышающее отказоустойчивость.

Должна ли касса и ПК быть включенными 24/7 при использовании одной кассы для интернет-магазина и для розничной точки (ПВЗ)?

Электронный чек может быть доставлен покупателю не позже окончания следующего рабочего дня, но до передачи товара или услуги. Следовательно, вы можете выключать компьютер на ночь и включать утром. Но в этом случае вам нужно следить, чтобы передача товара или оказание услуги не были выполнены до того, как чек пробьется и отправится покупателю. Иначе можно поставить магазин под угрозу штрафа.